



ROMANIA  
ORAȘUL VICTORIA

Strada Stadionului , nr.14, jud. Brașov Tel: 0268/241525  
Fax: 0268/241501 E-mail: [primaria.victoria@yahoo.com](mailto:primaria.victoria@yahoo.com)



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

**Primăria Orașului Victoria** este organizată și funcționează în temeiul principiilor descentralizării, autonomiei locale, deconcentrării serviciilor publice, eligibilității autorităților administrației publice locale, legalității și al consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale.

**Misiunea** noastră este ca prin competențele de care dispunem, să fim în slujba cetățeanului și a societății în general, de a stimula și sprijini creșterea prosperității și a bunăstării orașului cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare în domeniul teritorial, edilitar, administrativ, cultural, social, mediu, ordine publică și integrare europeană. În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, cerințele sale și legalitatea.

**Politica Primăriei Victoria în domeniul calității și mediului** este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate cetățenilor și a celorlalte părți interesate, în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență și eficacitate conform obligațiilor de conformare aplicabile, precum și de a preveni poluarea.

### Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Stabilirea de relații interactive cu toți cetățenii în vederea realizării unor servicii de calitate;
- Optimizarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor noastre;
- Conformarea cu legislația în vigoare;
- Creșterea încrederii cetățenilor în serviciile oferite de Primăria Victoria;
- Realizarea unei imagini favorabile și creșterea reputației Primăriei Victoria;
- Prevenirea poluării;
- Reducerea consumurilor de resurse naturale;
- Promovarea de practici de mediu mai bune în relațiile cu partenerii și părțile interesate;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management calitate și mediu.

### Obiectivele strategice ale Primăriei Victoria sunt:

- Creșterea responsabilității față de cetățenii Orașului Victoria, față de societatea civilă și instituțiile statului, în condiții de eficiență, rentabilitate și perfecționare a serviciilor, în scopul obținerii satisfacției acestora, al păstrării și îmbunătățirii imaginii instituției.
- Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management Calitate-Mediu implementat, prin aplicarea principiului lui Deming (Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează) tuturor proceselor ce se derulează în organizație.
- Reducerea impactului negativ al activității asupra mediului, inclusiv îmbunătățirea gestiunii deșeurilor la nivelul organizației și reducerea consumului de resurse naturale.
- Menținerea certificării privind Sistemul de Management Calitate-Mediu.

**Conducerea Primăriei Orașului Victoria** se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității și mediului, a obiectivelor stabilite, pentru satisfacerea cerințelor clienților, pentru respectarea angajamentului de integritate asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse. Totodată, managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru asigurarea respectării cerințelor legale, prevenirea poluării și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității și Mediului.

În acest scop a fost desemnat un **Reprezentant al Managementului** cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii Sistemului de Management Calitate și Mediu. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de managementul calității și/sau mediului. Responsabilitatea maximă privind calitatea serviciilor precum și a sistemului în care sunt realizate în cadrul **Primăriei Victoria** revine conducerii organizației.

Data  
05.02.2021

ROMANIA  
PRIMAR,  
Camelia Elena Berteau  
ORAȘUL VICTORIA  
JUD. BRAȘOV