



ROMANIA  
ORAȘUL VICTORIA

Strada Stadionului , nr.14, jud. Brasov Tel: 0268/241525  
Fax: 0268/241501 E-mail: [primaria.victoria@yahoo.com](mailto:primaria.victoria@yahoo.com)



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

**Misiunea Primăriei Victoria** este sa fim în slujba cetățeanului și a societății în general, cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare a orașului Victoria în domeniul teritorial, edilitar, administrativ, cultural, social, mediu și ordine publică.

Sistemul de management al calității și mediului cuprinde activitățile juridice în folosul cetățeanului, activități tehnice, economice și administrative, activități de inspecție, asistență și protecție socială, comunicare și monitorizare, care trebuie să asigure atât satisfacerea cerințelor clienților, cât și eficiența serviciilor oferite.

### **Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:**

- Stabilirea de relații interactive cu toți cetățenii în vederea realizării unor servicii de calitate;
- Optimizarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor noastre;
- Conformarea cu legislația în vigoare;
- Creșterea încrederii cetățenilor în serviciile oferite de Primăria Victoria;
- Realizarea unei imagini favorabile și creșterea reputației Primăriei Victoria.

### **Obiectivele strategice ale Primăriei Victoria sunt:**

- Creșterea responsabilității față de cetățenii orașului Victoria, față de societatea civilă și instituțiile statului, în condiții de eficiență, rentabilitate și perfecționare a serviciilor, în scopul obținerii satisfacției acestora, al păstrării și îmbunătățirii imaginii instituției.
- Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu implementat, prin aplicarea principiului lui Deming (Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează) tuturor proceselor ce se derulează în organizație.
- Menținerea certificării privind Sistemul de Management Integrat Calitate-Mediu.

Pentru respectarea principiilor și atingerea obiectivelor primăriei, managementul la cel mai înalt nivel se implică direct și se angajează pentru asigurarea respectării și depășirii cerințelor clienților noștri, respectarea cerințelor legale, prevenirea poluării și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Mediului.

În acest scop a fost desemnat un Reprezentant al Managementului cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii Sistemului de Management. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de managementul calității și/sau mediului.

Responsabilitatea maximă privind calitatea serviciilor precum și a sistemului în care sunt realizate în cadrul **Primăriei Victoria** revine conducerii organizației.

**Data**  
**15.12.2017**

